مباحث مرتبط با نیروی انسانی (۱۹)

آوای سازمانی و آوای کارکنان (۳)

در نوشتار قبلی در مورد این موضوع که آوای سازمانی چیست و ابعاد آن کدامند و عوامل و مؤلفه‌های تأثیرگـذار بر آوای سازمانی مطالبی بیان شد. در این نوشتار به بیان رابطه عدالت و آوای سازمانی پرداخته می‌شود.

رابطه عدالت سازمانی، آوا و عملکرد کارکنان

در تعیین عوامل مؤثر بر بروز رفتار آوا در کارکنان، دسته‌ای از شرایط و زمینه‌های سازمانی می‌توانند بر تمایل کارکنان به بروز رفتار آوا تأثیرگذار باشند. یکی از این عوامل و شرایط عدالت سازمانی است. سازمان‌هایی که فرهنگ سازمانی مبتنی بر، بی عدالتی در آن‌ها وجود دارد؛ جوی را پرورش می‌دهند که افراد را از اظهار نظر در مورد مسائل منصرف می‌سازد و باعث می‌شودکه آن‌ها از بیان ایده‌ها و نظراتشان منصرف گردند. عدالت سازمانی می‌تواند این باور را در افراد تقویت کند که آن ها می‌توانند تغییرات مهمی را در محیط شان ایجاد نمایند.



کارکنان اغلب به تصوراتشان از رعایت انصاف درباره مدیریت، عدم اطمینان و ارزیابی قابلیت اعتماد به سرپرستان خود، توجه می‌کنند. زمانی که کارکنان احساس کنند سرپرستانشان در مراودات روزانه خود با احترام و تواضع با آن‌ها سخن می‌گویند، با اطمینان بیشتری نظرات خود را بیان خواهند کرد، زیرا احساس آن‌ها از وجود عدالت مراوده‌ای(عدالتی که مرتبط با تعاملات انسانی درون سازمانی می باشد)؛ نشانه‌هایی را برای آن‌ها ایجاد می‌نماید که سرپرستان به نیازهای آن‌ها نیز توجه نموده اند. زمانی که عدالت در روش‌های کاری پایین باشد، کارکنان اعتماد کمتری به سیستم‌های رسمی خواهند داشت و احساس تعلق کمتری به گروه یا سازمانشان می‌نمایند و در نتیجه عدم اطمینان بیشتری را از محیطشان دریافت نموده و ایده‌هایشان را بروز نخواهند داد.

یکی از تاثیرات عدالت سازمانی بر آوای نوعدوستانه(برای اطلاعات بیشتر در این مورد به قسمت اول نوشتار آوای سازمانی و آوای کارکنان مراجعه کنید) است. زمانی که کارکنان به این نتیجه برسند که منابع سازمان به شکل منصفانه ای توزیع می‌گردد و در واقع عواید سازمانی بر مبنای میزان تلاشی که صرف می‌شود تخصیص می‌گردد؛ آوای نوع دوستانه افزایش می یابد .کارمندان در چنین شرایطی تلاش می‌کنند که با بیان نظرات و ایده‌های خود به سازمان و همچنین همکاران خود نفع رسانی نمایند. زمانی که فرد احساس کند رفتار سرپرستان در مراوداتی که بین سرپرستان و کارکنان وجود دارد، منصفانه است، آوای نوع دوستانه کارکنان افزایش می‌یابد و کارکنان تلاش می‌نمایند که نظرات و ایده‌های خود را که نه در جهت اعتراض، بلکه در جهت نفع رسانی به سازمان، افزایش دهند. بنابراین افزایش عدالت در سازمان بر آوای نوع دوستانه، که در آن کارکنان با هدف نفع رسانی به سازمان و همکاران خود اقدام به بیان ایده‌ها و نظرات خود می‌کنند، تاثیرگذار است.

ادامه دارد...